


Terrasoft

Релиз bpm'online

**7.13.1**

16.11.2018

 Будущее создавать просто

---

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Bpm'online sales .....	2
2. Базовый интерфейс и возможности системы.....	2
3. Мобильное приложение.....	4
4. Интеграции .....	4
5. Бизнес-процессы .....	5
6. Инструменты пользовательской настройки .....	6
7. Производительность .....	9
8. Инструменты разработки.....	9

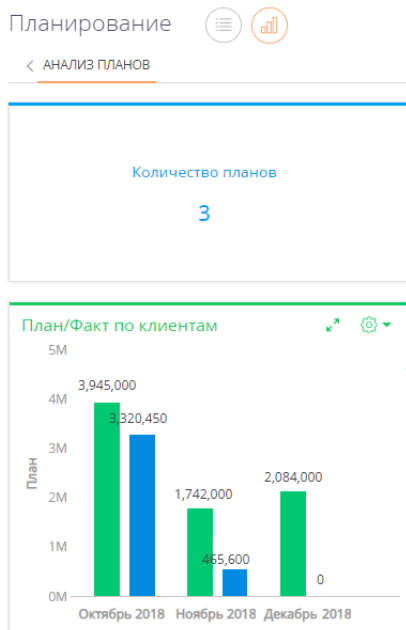
Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в bpm'online версии 7.13.1. Для **перехода на новую версию** системы воспользуйтесь [инструкцией](#) по обновлению. Информацию о полезных улучшениях и новых возможностях, которые ожидают вас в **ближайших релизах** bpm'online, вы найдете [здесь](#).

## BPM'ONLINE SALES

- В разделе [Планирование] реализовано представление [Аналитика], в котором с помощью графиков и показателей bpm'online удобно отслеживать динамику выполнения планов.



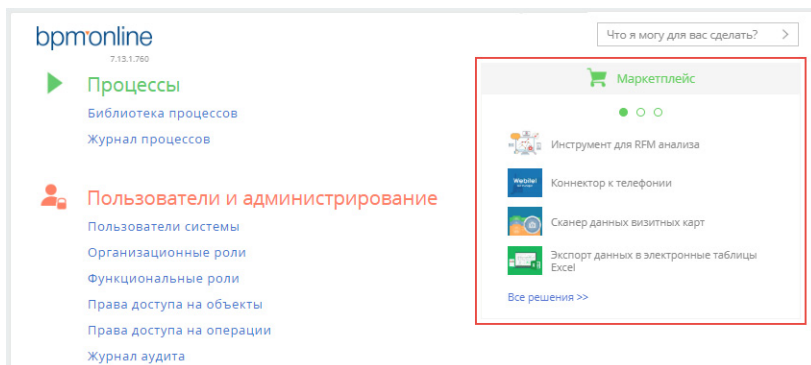
Фрагмент аналитики раздела [Планирование]



## БАЗОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС И ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

- На главной странице приложения добавлен виджет Marketplace. Теперь наиболее популярные приложения для bpm'online можно выбрать, не выходя из системы.





- Исправлена ситуация, когда в некоторых случаях при добавлении связанной записи через ее профиль на странице текущей записи, ссылка на нее не сохранялась. Так, после добавления нового контакта из профиля контакта в лиде ссылка на добавленный контакт сохраняется в профиле.
- На детали [Файлы и ссылки] появилась возможность настраивать колонки, а также выполнять по ним сортировку.
- При экспорте данных в Excel даты и время в файле экспорта отображаются в формате, указанном в профиле пользователя.

## ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОИСК

- Появилась возможность регулировать выдачу результатов поиска по частичному совпадению. Для этого используется системная настройка "Доля совпадения для отображения в результатах поиска, %" (GlobalSearchShouldMatchPercent). Указав целое значение от 0 до 100, вы ограничите вывод результатов по частичному совпадению: чем меньше значение, тем больше результатов будет отображено. Это повысит вероятность найти данные, если поисковый запрос неточный.

## ПРЕДИКТИВНЫЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ

- Реализована визуализация факторов предиктивной модели, которые влияют на прогнозирование. Благодаря этому на этапе настройки модели аналитик может понять, какие из параметров обучаемой выборки влияют на прогнозирование больше других. А конечный пользователь на этапе работы с прогнозами может понять, какие именно факторы привели к тому или иному результату прогнозирования.

## Просмотр факторов, которые влияют на прогноз

Потребность в наших продуктах / Авдоров Сергей Валентинович,...

Что я могу для вас сделать? >

bpronline  
3.13.1.769  
ВИД ▾

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА ДЕЙСТВИЯ ▾

Тип потребности\*  
Потребность в наших продуктах  
Как зарегистрирован  
Лендинг  
Лендинг  
Регистрация на CRM-дни  
Бюджет  
0,00  
Дата создания  
07.11.2018 8:38  
Ответственный  
Мирный Евгений  
Представительский рейтинг  
★★★★ 90  
Контрагент  
Аксиома

Квалификация → Вращивание → Переход в продажу → Ожидание продажи → Потребность удовлетвор...

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ (0) 📞 ✉️ 📧 📄

У вас еще нет задач  
Нажмите **Выше**, чтобы добавить задачу

< ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ ДАННЫЕ О ПОТРЕБНОСТИ ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЛИДА ХРОНОЛОГИЯ ДАННЫЕ О СДЕЛКЕ ИСТС >

Регистрационные данные

ФИО контакта	Авдоров Сергей	Название контрагента	Аксиома
Должность	Директор	Количество сотрудников	201-500
Мобильный телефон	+7 495 640 05 05	Страна	Россия
Email		Web	www.aksioma.ru

Похожие лиды ⋮

## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- Доработана деталь [Участники] на странице активности в мобильном приложении. Если количество участников активности больше пяти, то отображается кнопка [Показать все], по которой можно перейти к полному списку участников с возможностью постраничной загрузки списка.
- При работе в онлайн-режиме появилась возможность использовать функциональность групп, настроенных в основном приложении. Поддерживается работа с динамическими, статическими и избранными группами, а также возможность комбинировать фильтры групп и стандартную фильтрацию мобильного приложения. Благодаря этому работать с данными в мобильном приложении стало еще удобнее.



## ИНТЕГРАЦИИ

- При добавлении адресата email-сообщения поиск теперь выполняется и по записям раздела [Лиды].



## Выбор: E-mail адреса

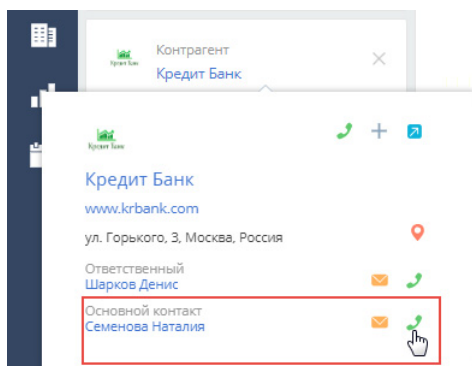
**ВЫБРАТЬ**    **ОТМЕНА**    Выбрано записей: 1    **ВИД** ▾

E-mail  **ПОИСК**

- Сидоров Станислав Сергеевич <SidorovStanislausSergeevich@yandex.ru>
- Система управления маркетингом / Авдоров Сергей Валентинович, Аксиома <s\_avdorov@gmail.com>
- Система управления маркетингом / Панькин Руслан Артемиевич <Pankiv\_Ruslan@gmail.com>
- Система управления маркетингом / Пережогина Юлия Георгиевна <>
- Система управления маркетингом / Перминова Алиса Сергеевна <>
- Система управления маркетингом / Петриченко Кирилл Олегович, Софт-Плюс <petrychenko\_k@yahoo.com>

- Улучшено отображение подсказок при добавлении адресата на странице email-сообщения или через панель действий. Исправлена ситуация, когда при очистке или добавлении адреса получателя поле не изменялось.
- При выполнении звонка из профиля контакта или контрагента страницы лида звонок автоматически привязывается к лиду и отображается на вкладках [Хронология] и [История].

Выполнение звонка из профиля клиента на странице лида



- В коннекторах телефонии Oktell и Webitel исправлена проблема с прослушиванием звонков, которая возникала после обновления браузера Google Chrome.

## БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

- Если при работе в дизайнера процессов было удалено значение локализуемой строки, то после сохранения процесса соответствующее значение также будет удалено для других культур.
- Реализована обработка ситуаций, когда при выполнении элемента процесса срабатывает сигнал, влияющий на логику выполнения элемента. Например, если при выполнении



элемента [Визирование] по сигналу стартует процесс, автоматически устанавливающий указанную визу, то вызов процесса по сигналу произойдет только после отработки всей необходимой внутренней логики элемента [Визирование].

- Исправлена ошибка, которая возникала при попытке завершить процесс после элемента [Генерация сигнала].
- Исправлена ситуация, когда при сохранении новой версии процесса и установке ее актуальной, признак [Актуальная версия] не обновлялся на странице свойств процесса.

## ИНСТРУМЕНТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ НАСТРОЙКИ



- При настройке расширенной выборки для прогнозирования добавлена возможность указывать локализованные названия атрибутов прогнозирования.

Использование локализованных названий атрибутов прогнозирования

Название  
Предиктивный скоринг лидов (Sales...)

Тип\*

Скоринг

Объект\*

Лид

Done

Прогнозирование активно

Ожидаемая точность

0,91

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Как работает сервис машинного обучения

Как настроить модель машинного обучения

ПАРАМЕТРЫ ОБУЧЕНИЕ ФАЙЛЫ И ПРИМЕЧАНИЯ ЛЕНТА

Какие записи считать успешными? ⓘ

От каких колонок зависит прогнозируемое значение? + ⓘ

Добавить дополнительные колонки расширными средствами? ⓘ

Выражение для выборки дополнительных данных обучения

```

1 RegisterConfigurationType("ActivityConsts");
2 RegisterConfigurationType("LeadConsts");
3
4 var getLeadFinalStateDate = FuncEx.IsNull("O.CreatedOn", "L.MovedToFinalStateOn");
5
6 var contactActivitiesSubSelect = new Select(userConnection).Count("**").As("cont")
7   .From("Activity").As("Act")
8   .InnerJoin("ActivityResult").As("Ar").On("Act", "ResultId").IsEqual("Ar", "Id")
9   .InnerJoin("ActivityParticipant").As("Ap").On("Act", "Id").IsEqual("Ap", "ActivityId")
10  .InnerJoin("ActivityResultCategory").As("Arc").On("Ar", "Id").IsEqual("Arc", "CategoryId")
11  .Where("Ap", "ParticipantId").IsEqual("C", "Id")
12  .And("Arc", "Id").IsEqual(Column.Parameter(ActivityConsts.PositiveActivityResultCategoryId));
13
14 var totalContactLeadsLastTwoWeeks = ...

```

Метаданные выборки дополнительных данных обучения

```

{
  "name": "TotalContactLeadsLastTwoWeeks",
  "type": "Numeric",
  "caption": "Кон-во лидов контакта за 2 недели"
},
{
  "name": "CallsInLastMonth",
  "type": "Numeric",
  "caption": ""
}

```

- Для системных настроек с зашифрованной строкой добавлена подсказка о том, что значение не может быть передано в браузер пользователя.
- При настройке цвета различных элементов приложения появилась возможность выбрать цвет из недавно использованных. Набор недавних цветов сохраняется в системе отдельно для каждого пользователя.

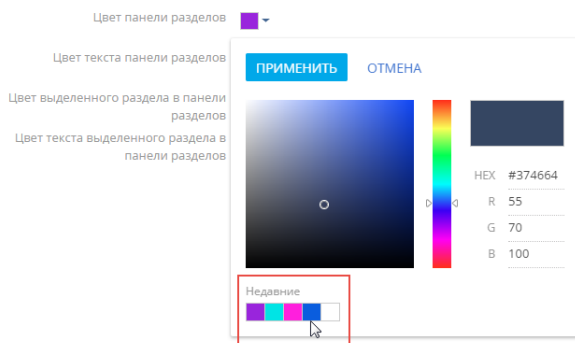
## Выбор недавно использованного цвета для панели раздела

### Настройка цвета панели разделов

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

ВОСТАНОВИТЬ НАСТРОЙКИ ПО УМОЛЧАНИЮ



- Исправлена ошибка отображения итогов, если они были построены по связанному объекту, а в разделе был применен фильтр с обратной связью.

## ДИЗАЙНЕР КОНТЕНТА

Значительно расширена функциональность дизайнера контента, благодаря чему формировать и редактировать шаблоны сообщений стало удобней.

### Поиск блоков контента

- Появилась возможность искать нужный блок контента по названию. Например, если в строку поиска ввести "текст", то в библиотеке отобразятся все текстовые блоки контента. Также в верхней части списка отображаются последние созданные и отредактированные блоки.

### Предварительный просмотр

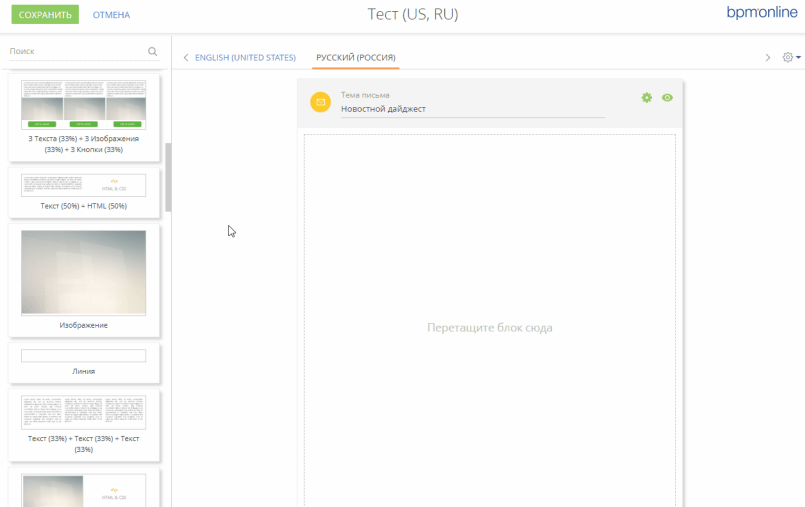
- В режиме предварительного просмотра шаблона появилась возможность быстро переключиться между вариантами отображения на компьютере и на мобильном устройстве. Для более удобной работы по умолчанию шаблон открывается для предпросмотра в текущем окне.

### Настройка блоков контента

- Появилась возможность пользовательскими средствами создавать и настраивать блоки контента. Настройка блока выполняется с помощью панели инструментов, которая отображается при выделении блока в дизайнера контента. Можно настроить набор и расположение элементов внутри блока, их наполнение и стили.



## Настройка блока контента в дизайнера блока



- Можно устанавливать выравнивание на уровне блока контента. Например, если блок состоит из расположенных рядом изображения и текста, то текст можно выровнять по вертикали, сделав шаблон более визуально привлекательным.

### Настройка текстовых элементов

- Появилась возможность задать отступы и выравнивание текста, настроить границы, цвет текста, фон и фоновое изображение.
- Стало удобнее задать цвет текста или фона — можно указать точный код либо выбрать цвет из недавно использованных.
- Можно настроить межсимвольные и межстрочные интервалы для всего текста или для его фрагмента, что позволяет улучшить оформление шаблонов email.
- Реализована возможность задать пользовательский набор шрифтов и указать шрифт для использования по умолчанию. Для этого необходимо изменить значения системных настроек "Список шрифтов для СКEditor" и "Шрифт СКEditor по умолчанию".
- Появилась возможность настраивать разделители текста пользовательскими средствами, не используя html-код. Можно задать цвет и толщину разделителя, стиль линии, отступы, а также настроить фон.

### Настройка изображений

- Можно указать ссылку на изображение, а также настроить отдельное изображение для мобильных устройств.
- Появилась возможность добавить для изображения альтернативный текст, который отобразится в письме, если изображения заблокированы в настройках почтового клиента получателя.
- Для изображения можно настроить размеры, отступы, границы, цвет фона, а также задать выравнивание.

---

## ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Повышена производительность операций в журнале процессов.
- Улучшены показатели потребления памяти при работе с интерпретируемыми процессами.



## ИНСТРУМЕНТЫ РАЗРАБОТКИ

- Отключена возможность выполнять замещение новых клиентских модулей. При этом продолжит работать замещение в клиентских модулях, созданных ранее. Замещение клиентских модулей полностью заменяет поведение родительского модуля, что часто приводит к ошибкам после обновления на новую версию, в которой изменилось поведение родительского модуля. По этой причине не рекомендуется использовать данный механизм. В следующих версиях системы механизм замещения клиентских модулей будет отключен и для обновления будет необходимо адаптировать функциональность, в которой используется замещение.

